

Политика веб-сайта в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных

1. Общие положения

Настоящий документ определяет политику веб-сайта в обеспечении безопасности персональных данных, их обработки и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в ходе своей деятельности.

Веб-сайт обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При обработке персональных данных веб-сайт соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, а также иные требования, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Принципы обработки персональных данных веб-сайта

2.1. Обработка персональных данных веб-сайта основана на следующих принципах:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
- законность организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- стремление к постоянному совершенствованию системы защиты персональных данных.

3. Меры, применяемые веб-сайтом при обработке персональных данных

3.1. При обработке персональных данных веб-сайт по своему усмотрению принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применяет прошедшую в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обеспечивает учет машинных носителей персональных данных;
- обеспечивает своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;
- восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

3.2. Доступ к персональным данным, обрабатываемым веб-сайтом, имеют только лица, в служебные функции которых входит работа с такой информацией и документами. Веб-сайт передает персональные данные своим работникам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и ограничивает эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для целей обработки персональных данных, определенных их субъектами.

3.3. Веб-сайт вправе предоставить доступ к персональным данным пользователей в следующих случаях:

- это предусмотрено, разрешено или требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации лицу, указанному в законодательстве;
- субъект персональных данных дал свое согласие на передачу персональных данных их получателю.

4. Виды обрабатываемых данных

4.1. На сайте осуществляется обработка следующих данных, в том числе персональных:

- а) персональные данные пользователей данного веб-сайта;
- б) стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к интернет-ресурсу;
- в) стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к интернет-ресурсу третьих лиц;
- г) данные, заполняемые и направляемые веб-сайту по инициативе пользователей при регистрации и использовании соответствующих интернет-сервиса и интернет-сервисов третьих лиц;
- д) данные, получаемые веб-сайтом от партнеров и третьих лиц в рамках использования протоколов OpenID и OAuth;
- е) информация, автоматически получаемая при доступе к интернет-ресурсу и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies).

5. Права субъектов персональных данных

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных. Он вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие веб-сайта путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6. Правила оформления заявок, заполнения анкет и подписки на рассылку рекламных и информационных материалов на веб-сайте, а также предоставления персональных данных пользователям

6.1. При оформлении заявки на веб-сайте, а также заполнении различных электронных форм, размещенных на веб-сайте, субъект персональных данных гарантирует, что они являются достоверными и принадлежат именно ему.

6.2. С целью использования сервисов веб-сайта, регистрации на сайте, отправления отзывов, заполнения анкет, заявок, а также с целью подписки на рассылку рекламных и информационных материалов, Пользователь принимает все условия настоящей Политики и дает согласие веб-сайту на обработку, в том числе автоматизированную, персональных данных Пользователя (фамилия, имя, отчество, пол, возраст, адрес места жительства, паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, хранение, использование, публикацию, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Пользователя. Подтверждением такого согласия Пользователя является любое его действие, направленное на регистрацию на веб-сайте, в том числе вход и использование системы с помощью социальных сетей, отправка заявки на консультацию, отправка заявки на оформление выбранной услуги.

Принимая условия обработки персональных данных веб-сайта, содержащиеся в настоящей Политике конфиденциальности, Пользователь также соглашается на передачу своих персональных данных третьим лицам, являющимся контрагентами на основании заключенных с ними договоров, в том числе передачу своих персональных данных Обществу с ограниченной ответственностью «ЭкспертСендер» (ИНН 7709932020, юридический адрес: 127051, г. Москва, Цветной Бульвар, д. 11, стр. 6). Основанием передачи персональных данных Пользователя является договор, заключенный между оператором персональных данных веб-сайта и обработчиком персональных данных ООО «ЭкспертСендер». Состав передаваемых персональных данных третьему лицу: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, пол, номер телефона для связи, адрес регистрации, адрес фактического проживания, паспортные данные (серия, номер паспорта, дата выдачи, код подразделения, орган, выдавший документ), данные об аккаунтах в социальных сетях. Цель передачи персональных данных в ООО «ЭкспертСендер»: получение пользователем рекламных и информационных рассылок на электронную почту Пользователя. Обработывая персональные данные по поручению оператора персональных данных веб-сайта, обработчик персональных данных (ООО «ЭкспертСендер»), имеет право осуществлять с персональными данными следующие действия (операции): запись, систематизация, передача, в том числе трансграничная, накопление, хранение, извлечение, использование, удаление, блокирование, обезличивание.

Также Пользователь дает согласие на передачу своих персональных данных ООО «Альфа-Сервис» (ИНН 3906342048, юридический адрес: 236009 г. Калининград, ул. Генерала Раевского, 11-11). Основанием передачи персональных данных Пользователя является договор, заключенный между оператором персональных данных веб-сайта и обработчиком персональных данных ООО «Альфа-Сервис». Состав передаваемых персональных данных третьему лицу: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, пол, номер телефона для связи, адрес регистрации, адрес фактического проживания, паспортные данные (серия, номер паспорта, дата выдачи, код подразделения, орган, выдавший документ), данные об аккаунтах в социальных сетях. Цель передачи персональных данных в ООО «Альфа-Сервис»: получение пользователем рекламных предложений и информации через мобильный телефон посредством коротких текстовых сообщений (SMS), а также на электронную почту Пользователя. Обработывая персональные данные по поручению оператора персональных данных веб-сайта, обработчик персональных данных (ООО «Альфа-Сервис»), имеет право осуществлять с персональными данными следующие действия (операции): запись, систематизация, передача, в том числе трансграничная, накопление, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание.

Принимая условия обработки персональных данных веб-сайта, содержащиеся в настоящей Политике конфиденциальности, Пользователь уведомлен, что данное согласие дано Пользователем бессрочно и Пользователь может отозвать данное согласие путем предоставления веб-сайту заявления в простой письменной форме в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Пользователь обязан принимать меры для обеспечения безопасности и сохранности персональных данных, в том числе необходимые для использования веб-сайта, как, например, использовать антивирусы, заботиться о сохранении паролей и недоступности их для третьей стороны. В случае раскрытия пользователем своих реквизитов для доступа к веб-сайту, он самостоятельно несет ответственность за все последствия их использования, в том числе к доступу к его персональным данным на веб-сайте.

6.4. Использование Пользователем чужих персональных данных при заполнении электронных форм и регистрации запрещено. Пользователь обязуется возместить веб-сайту любой ущерб и убытки, возникшие в следствие использования Пользователем чужих персональных данных и применения к веб-сайту мер административной или иной ответственности. Веб-сайт оставляет за собой право передать информацию о Пользователе, нарушившем данное требование в правоохранительные органы с целью защиты прав и законных интересов других субъектов персональных данных и веб-сайта.

6.5. Пользователь может оформить заявку на услуги и продукты, предоставляемые третьими лицами и представленные на веб-сайте, на самом сайте или позвонив в компанию, к деятельности которой относится заявка. При этом пользователь соглашается на предоставление и обработку своих персональных данных веб-сайту и этими лицами. Обработка персональных данных веб-сайтом в том и в другом случае происходит в соответствии с настоящей Политикой.

6.6. Сообщение пользователем своих данных в заявке не накладывает на веб-сайт никаких дополнительных обязательств относительно этих данных, кроме оговоренных законодательством Российской Федерации о защите персональных данных и настоящей Политикой. Оформление заявки на услугу или продукт не является договором на предоставление услуги или приобретение продукта, и пользователь должен самостоятельно ознакомиться со всеми правилами использования услуги или продукта, в том числе касающиеся обработки персональных данных, в соответствующей организации, предоставляющей такие услуги и продукт, до подписания договора. Организации, предоставляющие услуги и продукты, представленные на веб-сайте, вправе по результатам обработки персональных данных согласиться или отказать пользователю в предоставлении услуги или продукта.

6.7. Сайт также содержит ссылки на сайты сторонних организаций, собирающие данные, в том числе персонального характера, которые руководствуются своей политикой конфиденциальности. Пользователь должен самостоятельно ознакомиться и согласиться с политикой конфиденциальности сайтов сторонних организаций при их использовании.

6.8. При использовании веб-сайта запрещен любой списочный и автоматизированный ввод данных, в том числе персонального характера.

7. Идентификационные файлы, сохраняемые на клиентской системе (cookies)

7.1. Веб-сайт использует два вида идентификационных файлов, сохраняемых на клиентской системе, обычно называемых "cookies" или "куки" (далее "cookies"):

7.2. Cookies, необходимые для работы системы

Эти cookies необходимы для использования сайта, навигации по сайту и правильной работы его сервисов. Без них корректная работа сайта невозможна. Такие cookies могут содержать информацию о действиях субъекта персональных данных на сайте, в том числе введенную им информацию, и используются в соответствии с положениями Политики конфиденциальности сайта. Данные, хранящиеся в этих cookies, доступны только для веб-сайта и не могут быть как-либо использованы при посещении пользователем других сайтов. Используя веб-сайт, пользователь соглашается на сохранение cookies веб-сайтом при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере.

7.3. Cookies, необходимые для рекламных и аналитических сервисов

С помощью таких cookies показывается наиболее релевантная для пользователя реклама и собираются статистические данные о работе сайта. Как правило, они записываются сервисами, с которыми веб-сайт является партнером, на основании соответствующего соглашения. Такие cookies не содержат персональной информации, но могут использовать историю и статистику посещений пользователя в работе своих алгоритмов, как, например, для показа рекламы, наиболее подходящей под интересы субъекта персональных данных или подготовки обобщенных статистических отчетов о работе веб-сайта. Более подробной информации пользователь может получить на сайтах партнеров, с которыми веб-сайт работает в настоящий момент:

- <http://www.google.com/ads/preferences/>
- <http://legal.yandex.ru/rules/>
- <http://roistat.com/ru/privacy>
- <http://help.mail.ru/mail-help/UA>
- <http://help.rambler.ru/legal/www/>
- <https://k50.ru/personal.pdf>
- https://www.calltouch.ru/privacy_policy.pdf

Используя веб-сайт, субъект персональных данных соглашается на сохранение cookies сервисами партнеров веб-сайта до установки субъектом запрета на сохранение таких cookies в настройках на сайте партнера веб-сайта или в интернет-браузере на компьютере пользователя.

Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на веб-сайте в сети Интернет: </privacy/privacy.pdf>

8. Обратная связь по вопросам обработки персональных данных

Если у Вас есть дополнительные вопросы или предложения относительно этой Политики, Вы можете в любое время связаться через форму обратной связи.

9. Политика совершения рассылок

- Отписка от получения сообщений всегда доступна внизу каждого email-сообщения.
- Отправитель может присылать транзакционно-триггерные сообщения, информационные сообщения, а также новостные и маркетинговые сообщения. Частота сообщений может зависеть от многих факторов и действий Конечного пользователя, в то же время мы обещаем предпринять разумные усилия, чтобы Конечный пользователь не получал чрезмерные объемы рассылок.